

Mesure d'Impact Social

Rapport 2020



Mon
COPILOTE

SOMMAIRE

Mon Copilote en quelques mots

A propos
Comment ça marche ?
Nos chiffres clés en 2020

La méthode d'analyse

Des objectifs définis en amont
Du qualitatif au quantitatif
Des remises en question ?
Qui sont-ils ?
A la rencontre de nos pilotes
A la rencontre de nos copilotes

Les résultats obtenus – Pilotes à mobilité réduite

Le résumé des résultats
Focus sur l'accès à la mobilité et à une vie classique
Focus sur le bien-être et l'estime de soi

Les résultats obtenus – Copilotes accompagnateurs

Le résumé des résultats
Focus sur l'engagement citoyen
Focus sur le lien social
Focus sur le bien-être et l'estime de soi
Focus sur une expérience enrichissante

Conclusions

Des pistes de réflexion
Merci !

MON COPILOTE EN QUELQUES MOTS

A propos

Comment ça marche ?

Nos chiffres clés en 2020

A PROPOS DE MON COPILOTE

LE BESOIN SOCIAL

Les personnes en situation de handicap et les seniors rencontrent des difficultés de mobilité à la fois physiques, psychologiques et matérielles.

19% des personnes handicapées ne réalisent pas de déplacement un jour donné et 44% des plus de 75 ans déclarent une gêne pour se déplacer*.

Ces difficultés engendrent un isolement social et une sur-sollicitation des aidants pour les accompagnements.

Nous nous engageons pour une société inclusive pour les personnes en situation de handicap ou âgées.

NOTRE MISSION

Pour permettre une meilleure inclusion de ce public, nous nous sommes fixés 3 missions :

- Améliorer la mobilité de ce public
- Sensibiliser la population au handicap
- Créer du lien social pour sortir de l'isolement

NOS ACTIVITÉS

Gérer une plateforme web de mise en relation entre personnes freinées dans leur mobilité et accompagnateurs potentiels

Créer et animer des communautés de pilotes et copilotes

Proposer des ateliers de sensibilisation et des événements créateurs de lien social

NOS VALEURS

Inclusion : A travers la mobilité, Mon Copilote s'implique pour améliorer l'inclusion des seniors et des personnes handicapées dans la société

Convivialité : Plus qu'un simple trajet partagé, l'expérience Mon Copilote se base sur un échange humain entre les deux voyageurs

Engagement : Chacun à son échelle peut s'impliquer dans l'aventure Mon Copilote : habitants, entreprises, collectivités, pilotes, copilotes...

NOS PRINCIPES D' ACTIONS

Confiance et Sécurité : lors des trajets et au sein de la communauté

Gagnant-Gagnant : pour le pilote et le copilote

Apprentissage : pilotes, copilotes et le service apprennent ensemble

Accessibilité du service : à travers un prix abordable et l'inclusion d'un maximum de profils de pilotes possible

COMMENT ÇA MARCHE ?



PILOTE ? →



Mon
COPILOTE ←



COPILOTE ?

Une personne freinée dans sa mobilité souhaite être accompagnée sur ses trajets

Elles entrent en relation pour partager leur trajet

Une personne a envie d'agir pour la solidarité lors de ses trajets ou de mettre à profit son temps libre



Rendez-vous
sur notre site ou par téléphone:
MON-COPILOTE.COM
07 67 01 80 55

Les trajets peuvent être réalisés sur tous types de transport :
A pied, en transport en commun ou en voiture



La mise en relation est payante pour les pilotes, pourquoi?
Ces frais de mise en relation comportent les frais de gestion de la plateforme et les frais d'animation de la communauté



Que reçoit le copilote?

Le copilote est volontaire, il réalise un geste solidaire et reçoit un défraiement pour son trajet

NOS CHIFFRES CLÉS EN 2020



3 500 utilisateurs



6 100 trajets réalisés

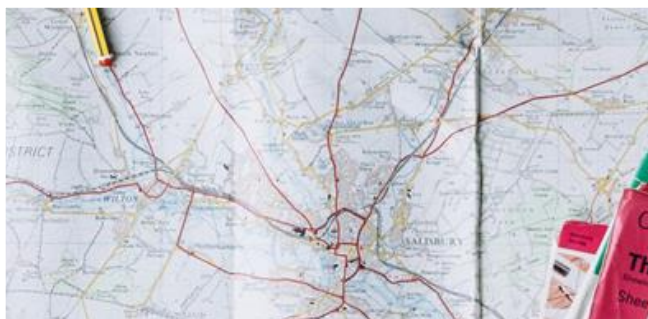


7 100 abonnés sur Facebook



98,2% des utilisateurs satisfaits (1747 avis)

EN DÉTAILS



TRAJETS NATIONAUX depuis août 2016



2200 utilisateurs



340 trajets réalisés



CLERMONT FD depuis sept. 2017



420 utilisateurs



2 170 trajets réalisés



PAU depuis déc. 2017



400 utilisateurs



1 500 trajets réalisés



SENART/MELUN depuis sept. 2018



200 utilisateurs



460 trajets réalisés



ESSONNE depuis nov. 2019



300 utilisateurs



1 600 trajets réalisés

LA MÉTHODE D'ANALYSE

Des objectifs définis en amont

Du qualitatif au quantitatif

Des remises en question ?

Qui sont-ils ?

A la rencontre de nos pilotes

A la rencontre de nos copilotes

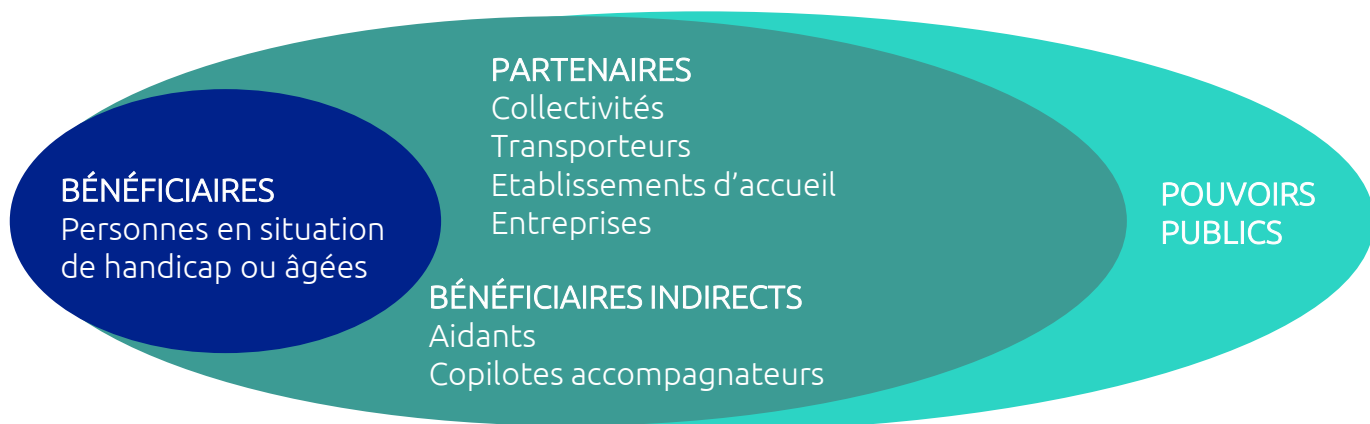
DES OBJECTIFS DÉFINIS EN AMONT

Après une première mesure d'impact social en 2019, nous avons décidé de poursuivre dans cette voie tout en élargissant les cibles. En 2020, nous nous sommes donc concentrés à la fois sur les pilotes en reprenant le questionnaire de l'année passée en version améliorée, et sur les copilotes en mettant en place un questionnaire.

3 OBJECTIFS POUR CETTE MESURE D'IMPACT SOCIAL



1. Piloter en interne la structure
2. Valoriser les copilotes
3. Convaincre nos clients et lever des fonds



2 QUESTIONS ÉVALUATIVES POUR GUIDER NOTRE MESURE

1. Question évaluative pour les pilotes

Dans quelle mesure Mon Copilote a-t-il amélioré l'inclusion sociale des personnes handicapées et/ou âgées dans nos territoires ?

- A-t-on limité l'isolement social de ces personnes ?
- A-t-on amélioré le regard de la société sur ces personnes ?



2. Question évaluative pour les copilotes

Dans quelle mesure Mon Copilote a-t-il favorisé l'engagement sociétal des citoyens, le lien social des copilotes et une meilleure estime de soi pour les copilotes ?

DU QUALITATIF AU QUANTITATIF

Cette mesure a été faite en deux étapes : une première qualitative et une deuxième quantitative.

DU QUALITATIF POUR COMPRENDRE NOTRE IMPACT



Pour **comprendre** notre impact



Sondages réalisés par **téléphone**



Pilotes / Copilotes / Aidants / Partenaires comme AG2R La Mondiale, Transdev...
Nous avons sélectionné les **profils les plus actifs** en posant des questions ouvertes afin de comprendre quel impact Mon Copilote avait eu sur le quotidien des personnes handicapées ou âgées.



21 réponses



DU QUANTITATIF POUR MESURER NOTRE IMPACT



Pour **mesurer** notre impact



Sondages réalisés par **téléphone**



Utilisateurs de **Clermont-Ferrand, Pau, Sénart/Melun, Essonne et Paris** ayant réalisé au moins 3 trajets afin d'avoir des profils actifs.



32 Pilotes à mobilité réduite ont répondu sur 73 sélectionnés



47 Copilotes accompagnateurs ont répondu sur 66 sélectionnés

→ Mesure de l'impact sur leur isolement social

→ Mesure de l'impact sur leur regard sur le handicap et l'avancée en âge
→ Mesure de l'impact sur leur bien-être

DES REMISES EN QUESTION ?



Pour cette deuxième mesure d'impact social, nous avons relevé plusieurs biais potentiels à prendre en compte dans l'analyse des résultats :



Une année marquée par la crise sanitaire. Cela a forcément eu un impact sur la mobilité des personnes interrogées et également sur leur disponibilité.



Un léger biais relationnel lors de la réponse par téléphone avec l'interviewer. En effet, une personne a été recrutée spécifiquement afin que les personnes interrogées ne se modèrent pas dans leurs paroles car elles connaissent bien les membres de l'équipe Mon Copilote. Mais pour certains, il est difficile de s'exprimer avec une personne avec qui ils échangent pour la première fois.



Pour certains pilotes ayant un handicap mental, il n'était pas possible de leur poser les questions. Nous avons dû les poser à leur aidant, ou une personne de leur foyer ou autre.



Le nombre de réponses **inférieur à 100.**



QUI SONT-ILS ?

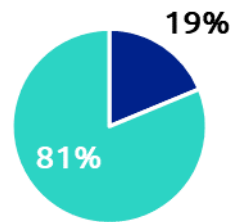
32

PILOTES À MOBILITÉ RÉDUITE



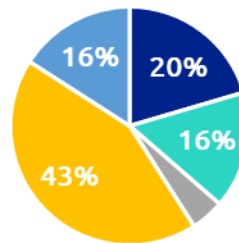
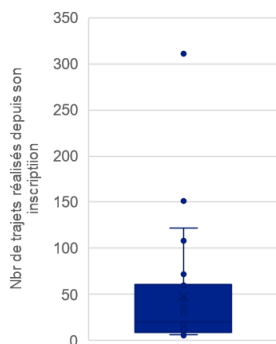
79 ans
âge médian

Est inscrit depuis
17 mois en moyenne



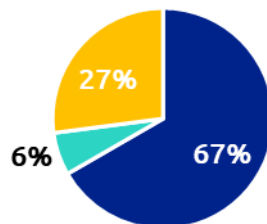
■ Homme
■ Femme

A réalisé en
moyenne
21 trajets
depuis son
inscription →

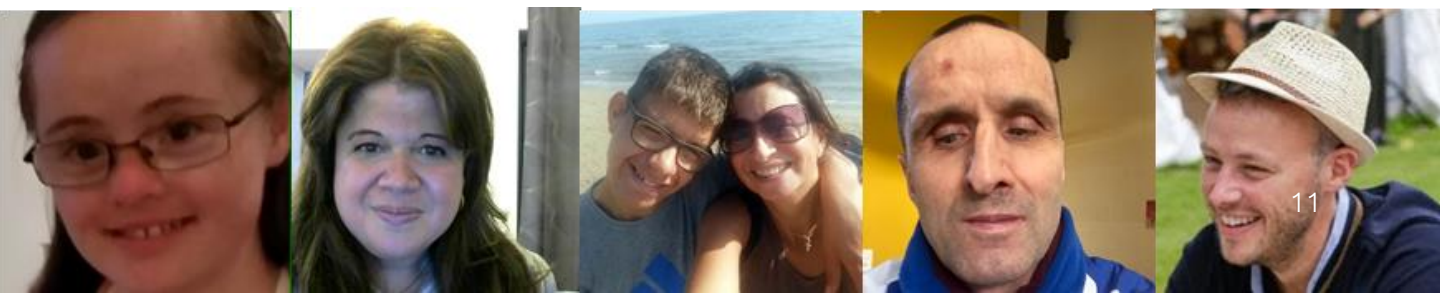


■ Handicap moteur
■ Handicap visuel
■ Handicap mental
■ Senior
■ Autre

Ce qu'ils attendent de Mon Copilote



■ Mobilité
■ Communauté
■ Lien social



QUI SONT-ILS ?

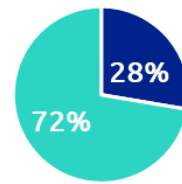
47

COPILOTES ACCOMPAGNATEURS



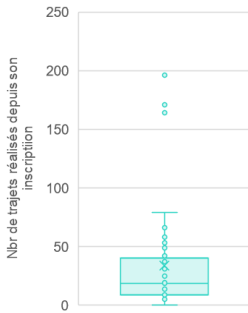
50 ans
âge médian

Est inscrit depuis
23 mois en moyenne

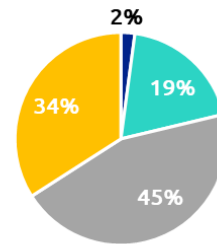


■ Homme
■ Femme

A réalisé en
moyenne
20 trajets
depuis son
inscription →

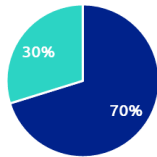


Connaissance du handicap



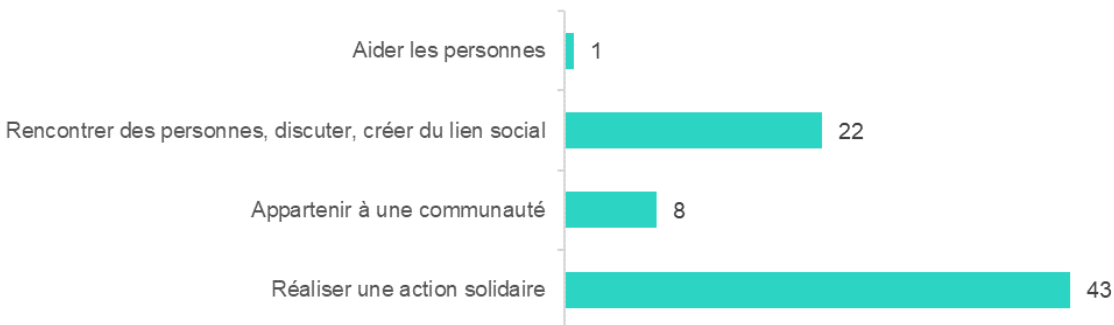
■ Pas du tout
■ Un peu
■ Beaucoup
■ Enormément

Expérience précédente
dans le bénévolat ? →



■ Oui
■ Non

Leurs attentes avec Mon Copilote



A LA RENCONTRE DE NOS PILOTES



Roseline, 70 ans, pilote à Clermont-Ferrand depuis mars 2019, 43 trajets effectués

« Je me suis inscrite sur Mon Copilote grâce au CCAS. J'avais des problèmes au genou m'empêchant de marcher trop longtemps. Cela a été une réelle solution pour moi. Je m'y retrouve humainement et financièrement. Je fais l'intégralité de mes trajets en voiture. Ce sont souvent des trajets courts me permettant d'aller à mes rendez-vous médicaux. J'ai toujours fait de belles rencontres avec des parcours et des âges différents : Marc, Dominique,

Alain... : les copilotes sont prévenants et serviables. Il m'est arrivé d'être chargé et que l'on m'aide à porter mes sacs. Je recommande Mon Copilote autour de moi, je dépose des flyers et porte toujours le badge Mon Copilote pour faire connaître le service aux personnes dans le besoin. C'est également pour moi un moment d'échange et de partage. Je ne suis pas déçue. »

« J'ai toujours fait de belles rencontres avec des parcours et des âges différents : Marc, Dominique, Alain... : les copilotes sont prévenants et serviables. »

Yannick, 57 ans, pilote à Pau depuis mars 2020, 7 trajets effectués.

Je suis malvoyante et j'ai une canne. C'est une amie qui m'a parlé de Mon Copilote car elle est non voyante. On parlait faire du tandem toutes les deux mais je n'en fais plus actuellement car la personne qui nous accompagnait n'est plus disponible. Je suis membre de l'UNADEV et je suis assez timide donc je ne participe que ponctuellement aux activités de l'association.

Je fais appel à Mon Copilote uniquement pour me rendre à des RDV médicaux et pour m'amener à la gare pour partir voir mes enfants en vacances en train. Je ne fais plus de tandem et je n'ai pas d'autres activités.

Frédéric et Claude sont des copilotes a-do-ra-bles ! Ils m'ont appelé la veille pour se présenter et me dire qu'ils venaient me chercher et me prévenaient quand ils étaient en bas de chez moi. Je n'avais plus qu'à descendre et ils se présentaient à moi. C'est assez facile de me reconnaître avec ma canne blanche. En discutant avec Frédéric sur le trajet, on s'est aperçu qu'il travaillait dans la même entreprise que mon fils ! Et puis Claude m'a gentiment proposé de faire 2 ou 3 courses avant de me ramener chez moi car le médecin m'avait pris en avance et elle avait un peu de temps devant elle.

Je suis vraiment contente d'être tombée sur des personnes aussi gentilles que Claude et Frédéric. Je ne pensais pas trouver un copilote pour m'amener à la gare à 7h du matin mais Mon Copilote m'a proposé de poster le trajet et quelqu'un s'est proposé ! Ce sera l'occasion de faire connaissance avec Valérie. J'hésite encore à demander pour mon retour de vacances à la gare car j'arrive le soir vers 21h alors j'ai peur que personne ne se propose. Mais c'est dans 3 semaines alors je vais peut-être essayer quand même qui sait ?

« Je suis vraiment contente d'être tombée sur des personnes aussi gentilles. »

A LA RENCONTRE DE NOS COPILOTES



Marc, 53 ans, copilote à Clermont-Ferrand depuis juin 2020, 48 trajets effectués

« Je me suis dit que cela pouvait être une expérience intéressante de pouvoir aider des gens à se déplacer et je me suis inscrit sur la plateforme. Au départ, je pensais que le service était uniquement pour les personnes en situation de handicap. Mais j'ai découvert que le besoin de mobilité était bien plus grand et qu'il y avait des demandes très variées. J'ai donc commencé à réaliser des accompagnements avec ma voiture, le contact était très chaleureux. Depuis septembre 2020,

j'accompagne régulièrement dans les transports en commun Malaury une jeune non-voyante. Je réalise les trajets entre son lieu de travail et son lieu de vie. J'avais quelques réticences au début par méconnaissance de ce type de handicap mais j'ai très vite été rassuré par Anaïs, chargée de trajets et je me suis lancé. Au final, j'apprécie beaucoup copiloter pour le contact. J'accompagne essentiellement le matin, c'est une bonne façon de commencer la journée. J'ai réalisé une quarantaine d'accompagnements depuis mon inscription. Certains trajets sont très courts, d'autres plus longs. On échange de tout et de rien et parfois on se retrouve dans l'écoute plus que dans la parole. Une oreille confidente des moments douloureux, j'ai déjà eu des personnes avec les larmes aux yeux dans ma voiture. Ces moments d'écoute sont précieux.»

« Une oreille confidente des moments douloureux, j'ai déjà eu des personnes avec les larmes aux yeux dans ma voiture. Ces moments d'écoute sont précieux.»

Ingrid, 38 ans, copilote à Pau depuis octobre 2020, 15 trajets effectués

« Cédric m'a expliqué comment faire avec son fauteuil roulant et j'ai réussi. J'ai dû enlever son dossier car il était particulier mais finalement ça s'est bien passé. Cédric m'a tout expliqué avec gentillesse. Il est adorable. Depuis j'ai accompagné Lucette pour faire ses courses, elle m'a indiqué des raccourcis que je ne connaissais pas ! Lorsque j'ai appelé Martin la veille de mon 1er trajet avec lui, j'ai eu sa maman au téléphone. Il est autiste asperger et je me posais beaucoup de questions sur son comportement. Sa maman m'avait indiqué que lorsqu'il commençait à parler, il ne s'arrêtait plus. Mais lorsque j'ai entamé la conversation sur le trajet, il ne répondait pas à mes questions. Il m'a tout de même parlé ses cours de musique. Peut-être qu'il ne souhaitait pas me raconter sa journée d'école ? En tout cas, je n'hésiterai pas à l'accompagner de nouveau. Le trajet est passé trop vite.

Mon copilote m'apporte de la reconnaissance par rapport à mon engagement et je crée des liens agréables avec les personnes que je rencontre. Je me sens super utile et j'ai vraiment envie de rendre service. Je suis très contente et j'espère pouvoir continuer le plus longtemps possible. Tous les pilotes que j'ai rencontré sont très agréables et sont très gentils.

Ma sœur, qui habite à Marseille, regrette que Mon Copilote ne puisse pas être présent dans d'autres villes car elle aimerait bien pouvoir accompagner des personnes à mobilité réduite aussi. »

« Je crée des liens agréables avec les personnes que je rencontre. Je me sens super utile et j'ai vraiment envie de rendre service.»

LES RÉSULTATS OBTENUS PILOTES À MOBILITÉ RÉDUITE

Le résumé des résultats

Focus sur l'accès à la mobilité et à une vie classique

Focus sur le bien-être et l'estime de soi

LE RÉSUMÉ DES RÉSULTATS DES PILOTES

Après analyse des questionnaires, nous relevons les résultats suivants :



ACCÈS À LA MOBILITÉ



- ✓ Améliorer la mobilité
- ✓ Besoin de mobilité entièrement satisfait
- ✗ Permettre de gagner en autonomie



ACCÈS À UNE VIE CLASSIQUE



- ✓ Limiter le renoncement aux soins
- ✗ Faciliter la vie quotidienne (courses et administratifs)
- ✗ Faciliter l'accès aux loisirs
- ~ Faciliter l'accès à l'emploi / établissements d'accueil



BIEN-ÊTRE ET ESTIME DE SOI



- ✓ Avoir le sentiment de contribuer à une action collective
- ✓ Diminuer l'isolement et le sentiment de solitude
- ✗ Créer une relation de confiance avec le copilote
- ✓ Avoir le sentiment d'être écouté et de compter



REGARD DE LA SOCIÉTÉ



- ✓ Se sentir plus à l'aise avec le handicap*
- ✓ Améliorer la connaissance du monde du handicap notamment les difficultés du quotidien*

**Résultats détaillés dans la partie copilote « Focus sur une expérience enrichissante »*



FOCUS SUR

L'accès à la mobilité et à une vie classique

ACCÈS À LA MOBILITÉ



✓ Améliorer sa mobilité

- 31/32 déclarent une meilleure mobilité grâce à Mon Copilote :
- → 13/32 n'auraient pas réalisé le trajet sans Mon Copilote
 - → 9/32 auraient sollicité leur aidant pour réaliser le trajet
 - → 9/32 ont trouvé cette solution de mobilité plus adaptée à leurs besoins (prix, organisation, sympathique, ponctualité)

✓ Besoin de mobilité entièrement satisfait

- 18/32 ont réalisé autant de trajets que souhaités

✗ Gagner en autonomie

- 2/11 ont été aidé par Mon Copilote pour réaliser leurs trajets seuls en transport en commun

ACCÈS À UNE VIE CLASSIQUE



✓ Limiter le renoncement aux soins

- 10/19 Mon Copilote les aide à aller à des rdv médicaux
●●●●●●●●●● 10/19 ont même pu prendre de nouveaux rdv médicaux

✗ Faciliter la vie quotidienne (courses et administratifs)

- 7/32 Mon Copilote les aide à réaliser des déplacements pour les courses ou l'administratif

✗ Faciliter l'accès aux loisirs

- 11/27 Mon Copilote les aide à réaliser des trajets loisirs
●●●●●●●●●● 2/27 n'ont pas d'activité de loisirs car la mobilité est un frein pour l'organiser

~ Faciliter l'accès à l'emploi ou aux établissements d'accueil








- 8/16 Mon Copilote les aide à réaliser des trajets vers leur travail ou leur établissement
●●●●●●●●●● 5/16 pour qui la mobilité est un frein pour se rendre à un travail ou dans un établissement

FOCUS SUR

Le bien-être et l'estime de soi

BIEN-ÊTRE ET ESTIME DE SOI



- ✓ Sentiment de **contribuer à une action collective**
 *25/32 ont le sentiment d'avoir contribué au développement de Mon Copilote dans leur ville*
- ✓ Diminution de l'isolement et du sentiment de solitude
 *30/32 Mon Copilote répond à au moins 1 besoin sur le sentiment d'isolement et de solitude vécu par les pilotes*
- ✗ Création d'une **relation de confident** avec les copilotes
 *10/32 discutent de leurs petits tracas personnels ou partagent des confidences avec les pilotes accompagnés*
- ✓ Sentiment **d'être écouté**
 *31/32 ont le sentiment d'être écouté par leur(s) copilote(s)*
 *32/32 ont le sentiment d'être écouté par l'équipe de Mon Copilote*
- ✓ Sentiment de **compter**
 *29/32 ont le sentiment de compter pour leur(s) copilote(s)*
 *32/32 ont le sentiment de compter pour l'équipe de Mon Copilote*



LES RÉSULTATS OBTENUS COPILOTES ACCOMPAGNATEURS

Le résumé des résultats

Focus sur l'engagement citoyen

Focus sur le lien social

Focus sur le bien-être et l'estime de soi

Focus sur une expérience enrichissante

Des impacts négatifs ?

LE RÉSUMÉ DES RÉSULTATS DES COPILOTES

Après analyse des questionnaires, nous relevons les résultats suivants :



Favoriser l'engagement citoyen

- ✓ Réaliser une action solidaire
- ~ Favoriser d'autres engagements citoyens
- ✓ Se rendre utile



Créer du lien social

- ✓ Diminuer le sentiment d'isolement et de solitude
- ~ Créer une relation de confiance avec les autres membres
- ✓ Appartenir à une communauté



Améliorer le bien-être et l'estime de soi

- ✓ Un investissement reconnu
- ✓ Une confiance accordée
- ✓ Compter pour une personne
- ✓ Gagner confiance en soi
- ✓ Prendre des responsabilités
- ✓ Relativiser ses problèmes personnels



Vivre une expérience enrichissante

- ✓ Rencontrer de nouvelles personnes
- ✓ Se sentir plus à l'aise avec le handicap
- ✓ Apprendre sur le handicap



FOCUS SUR

L'engagement citoyen

Favoriser l'engagement citoyen



- ✓ **Réaliser une action citoyenne en s'impliquant dans Mon Copilote**
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● 44/47 considèrent que leur implication au sein de Mon Copilote est un engagement citoyen

- ~ **Favoriser d'autres engagements solidaires à travers d'autres structures**
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● 21/47 pensent que Mon Copilote leur a donné envie de s'impliquer dans d'autres actions citoyennes
●●●●●●●●●● 10/21 l'ont fait

“ TÉMOIGNAGES DE COPILOTES ”

« Mon Copilote m'a donné envie de faire un projet de vélo adapté pour transporter des personnes âgées. »

« Cela m'a donné envie de faire un programme très court sur deux semaines qui consiste à appeler des personnes âgées .»

Exemples d'autres engagements solidaires :

Croix Rouge, Secours Catholique, Reconnaissance et Culture, Resto du Cœur, Plan solitude de la commune, distribution de repas pour les SDF, Les Auxiliaires des Aveugles, Association de soutien scolaire, Autisme Pau Béarn

FOCUS SUR

L'engagement citoyen

Se sentir utile



✓ **Se rendre utile** en s'impliquant dans Mon Copilote

..... 46/47 déclarent se sentir utile en participant à Mon Copilote
(note supérieure à 2/4)

Qu'est-ce qui vous a incité à passer à l'action avec Mon Copilote ?

- 15 = J'ai envie d'aider
- 12 = J'ai été sollicité par Mon Copilote
- 9 = J'ai du temps libre
- 7 = Je connais une personne en situation de handicap
- 7 = J'ai envie de faire des rencontres
- 4 = C'est en lien avec mon travail

“ TÉMOIGNAGES DE COPILOTES ”

« Les trajets correspondent à mes valeurs d'entraide. »

« La conviction de répondre à un besoin et le fait que j'avais la possibilité de donner du temps. »

« Je souhaitais rester dans le monde social et je ne voulais pas rester enfermé chez moi. Quand j'ai quitté ma vie pro (instituteur spécialisé), je voulais rester engagé. »

« Je travaille dans une entreprise avec un personnel handicapé. Cela m'a donné envie d'aider d'autres personnes. »

« Je suis déjà aidante familial, pour moi c'est la continuité. »

FOCUS SUR

Le lien social

Créer du lien social



- ✓ Diminuer le sentiment d'isolement et de solitude

●●●●●●●●●● 45/47 Mon Copilote répond à au moins 1 besoin sur le sentiment d'isolement et de solitude vécu par les copilotes
- ~ Créer des liens avec des personnes de la communauté en dehors des trajets (pilote, copilote, équipe...)

●●●●●●●●●●○ 17/47 affirment avoir tissé des liens avec des membres de la communauté en dehors des trajets
- ~ Créer une relation de confident avec les pilotes accompagnés

●●●●●●●●●●○ 18/47 discutent de leurs petits tracas personnels ou partagent des confidences avec les pilotes accompagnés
- ✓ Appartenir à une communauté

●●●●●●●●●●○ 29/47 déclarent avoir le sentiment d'appartenir à une communauté
- ~ Trouver une occupation

●●●●●●●●●●○ 15/47 affirment que Mon Copilote a comblé un besoin de s'occuper

“ TÉMOIGNAGES DE COPILOTES ”

« Il manque peut-être un réseau de soutien, de conseils entre copilotes. »

« J'ai le sentiment de faire partie de la communauté parce que on m'appelle souvent en urgence et je me sens comme un membre de la famille. »

FOCUS SUR

Le bien-être et l'estime de soi

Se sentir valoriser



- ✓ Avoir le sentiment que **son investissement est reconnu**
 - 47/47 trouvent que leur investissement est reconnu par les pilotes qu'ils accompagnent
 - 46/47 trouvent que leur investissement est reconnu par l'équipe Mon Copilote
- ✓ Avoir le **sentiment de compter** pour les pilotes accompagnés
 - 41/47 ont le sentiment de compter pour les pilotes qu'ils accompagnent
- ✓ Avoir le **sentiment que les pilotes leur font confiance**
 - 46/47 ont le sentiment que les pilotes ou leurs aidants leur font confiance
- ✓ Avoir le **sentiment que leur avis est pris en compte** par l'équipe Mon Copilote
 - 43/47 ont le sentiment que leur avis est pris en compte par l'équipe Mon Copilote

“ TÉMOIGNAGES DE COPILOTES ”

« Une fois le premier contact établi il y a toujours eu une relation de confiance avec les aidants ou les pilotes qui s'est installée, même dans les trajets les plus délicats. »

« Les personnes que j'ai accompagné sont charmantes. Elles m'appellent pour avoir de mes nouvelles. »

« Certaines personnes ne peuvent pas avoir beaucoup de reconnaissance car j'accompagne surtout des personnes atteintes de handicap mental mais je le ressens. »

FOCUS SUR

Le bien-être et l'estime de soi

Gagner confiance en soi



- ✓ Gagner confiance en soi
●●●●●●●●○○○○○○○○○○ 24/47 affirment avoir gagné confiance en eux
- ✓ Prendre des responsabilités
●●●●●●●●○○○○○○○○ 31/47 affirment que Mon Copilote leur a donné l'opportunité de prendre des responsabilités
- ✓ Relativiser ses problèmes personnels
●●●●●●●●○○○○○○○○ 34/47 affirment relativiser leurs problèmes personnels

TÉMOIGNAGES DE COPILOTES

« J'ai transporté des personnes en fauteuils, chose que je n'aurai pas faite. »

« Cela m'a permis d'être plus fort, d'accompagner des personnes que je n'osais pas aborder. »

« Avoir la responsabilité d'accompagner des personnes en situation de handicap, les aider à les guider, sortir de la voiture. Ils ont confiance en nous. »

« J'ai pris un peu plus d'assurance dans la gestion des problèmes et des aléas durant les trajets et cela s'est ressenti aussi dans ma vie quotidienne. »

« On est responsable du trajet, c'est une grosse charge, et c'est des personnes vulnérables donc on est super prudent. Au début j'étais un peu craintive mais on essaye de prendre du recul pour ne pas imaginer le pire. »

« Je m'aperçois que je ne peux pas aider autant que je le pensais, j'ai surestimé mes capacités. »

FOCUS SUR

Une expérience enrichissante

Vivre une expérience enrichissante



✓ **Vivre une expérience enrichissante avec Mon Copilote**

..... 43/47 trouvent que leur expérience avec Mon Copilote est enrichissante

✓ **Rencontrer des personnes en dehors de son cercle habituel**

..... 43/47 affirment avoir rencontré des personnes en dehors de leur cercle habituel

“ TÉMOIGNAGES DE COPILOTES ”

« La diversité des contacts est enrichissante, différents âges, milieux sociaux et handicaps. »

« Ça me permet de découvrir d'autres personnes, d'autres univers que je n'aurai pas fréquenté. »

« Parfois les pilotes nous amènent à dépasser les limites de notre patience, ou face à certains problèmes à modifier nos propres comportements. On peut alors découvrir des qualités qu'on ne soupçonnait pas avoir. »

« Expérience enrichissante dans mon CV. »

« Expérience enrichissante par la joie de vivre des personnes. »

FOCUS SUR

Une expérience enrichissante

Sensibiliser au handicap



✓ Se sentir plus à l'aise pour interagir avec des personnes handicapées

40/47 affirment se sentir plus à l'aise pour interagir avec une personne handicapée

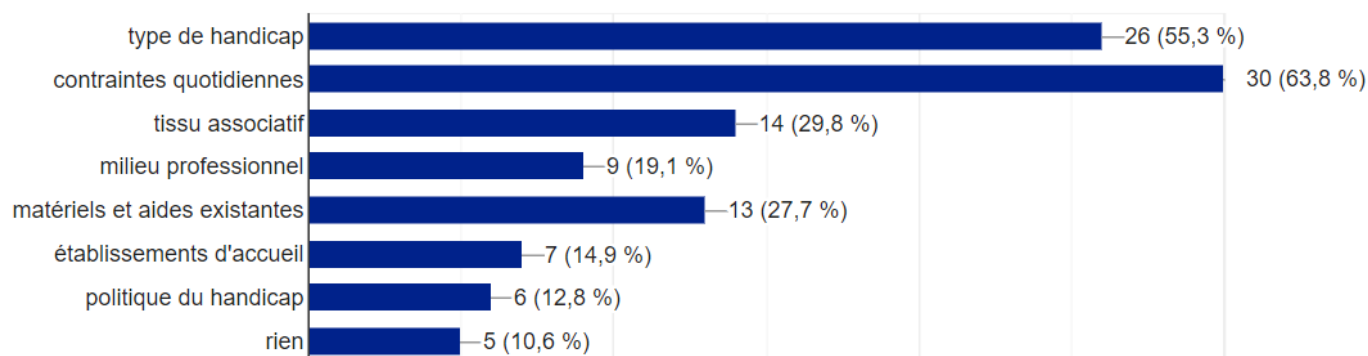
→ 37 = prendre conscience des contraintes rencontrées

→ 35 = savoir comment interagir et se comporter

→ 17 = apprendre les « gestes techniques » pour aider

Apprendre sur le handicap

Qu'avez-vous appris sur le milieu du handicap ?



TÉMOIGNAGES DE COPILOTES

« Cela m'a permis d'ouvrir les yeux sur certaines situations. »

« Je suis assez impressionné sur leur façon de vivre ! »

« J'ai découvert leur façon de vivre, tout ce qui tourne autour du handicap et j'ai appris pleins de choses ! »

« Un œil plus aguerri sur la différence et ses conséquences sur la vie de tous les jours. »

DES IMPACTS NÉGATIFS ?

Y a-t-il des impacts négatifs pour les copilotes ?

✓ Savoir dire non à une demande

●●●●●●●●○○○○○○○○ *31/47 se sentent capable de refuser un trajet pour une personne qu'ils ont déjà accompagné*

✓ Réussir à prendre du recul par rapport à la situation

●●●●●●●●○○○○○○○○ *42/47 n'ont pas de mal à prendre du recul face aux situations rencontrées lors des accompagnements*

✓ De l'abus ?

●●●●●●●●○○○○○○○○ *42/47 n'ont pas le sentiment qu'un pilote ait abusé du service*

●●●●●●●●○○○○○○○○ *45/47 n'ont pas le sentiment que Mon Copilote ait abusé de leur engagement*



LES CONCLUSIONS

Des pistes de réflexion

Merci !

DES PISTES DE RÉFLEXION

TOUJOURS PLUS DE TRAJETS

Ces résultats confirment une fois encore, que notre service Mon Copilote **améliore nettement la mobilité de nos bénéficiaires**.

Cependant, nous observons toujours une **faible utilisation du service pour se rendre à des activités de loisirs**.

Pour favoriser ce type de déplacement, nous souhaitons travailler sur 2 axes :

- **Nouer des partenariats avec des associations sportives et de loisirs** afin de cibler des personnes susceptibles de pratiquer une activité
- **Communiquer** sur nos pilotes utilisant le service pour réaliser leurs activités de loisir afin de susciter l'envie

RECHERCHER L'AUTONOMIE

Comme l'année dernière, nous observons de faibles résultats sur la recherche d'autonomie. Beaucoup de nos trajets sont réalisés en voiture. De plus une partie de notre public accompagné en transport en commun n'a pas la capacité à réaliser leurs trajets seuls.

Afin de travailler sur cet axe, nous envisageons les actions suivantes :

- Sur certains territoires, **proposer en priorité de l'accompagnement en transport en commun**
- Réfléchir à des **formations pour apprendre à utiliser les transports en commun**

UN IMPACT POSITIF FORT POUR LES COPILOTES

Une **belle réussite** pour cette première mesure d'impact à destination des copilotes avec quasiment tous les voyants au vert. Les copilotes ressortent heureux et grandis de leurs expériences avec Mon Copilote. Même les impacts négatifs imaginés restent très limités.

LES PROCHAINES ÉTAPES

Nous souhaitons **prolonger ces mesures d'impact** dans le temps et **valoriser ces résultats**.



MERCI !

Un grand merci à tous les acteurs qui nous ont aidés à réaliser cette mesure d'impact social :



KIMSO
Stratégie & Impact social

Antropia et Kimso, pour leurs retours sur nos sondages



A **Bettina**, recrutée en stage pour réaliser les sondages auprès de nos utilisateurs. Merci pour ta patience et ta persévérance !



A l'**équipe Mon Copilote**, pour ses retours qui nous ont permis d'améliorer le sondage



A tous les **utilisateurs**, pilotes et copilotes qui ont répondu aux sondages





Mon
COPILOTE

Nous sommes à votre écoute :



07 67 01 80 55



contact@mon-copilote.com



www.mon-copilote.com